

## Trailer Service Lecluyse (TSL)

# DAG EN NACHT PARAAT

DAGELIJKS RIJDEN NOOTEBOOM TRAILERS NAAR ALLE UITHOEKEN VAN EUROPA OM LADINGEN MET BUITENWETTELIJKE AFMETINGEN AF TE LEVEREN. VOOR ONDERHOUD EN REPARATIES STAAT EEN UITGEBREID EUROPEES NETWERK VAN NOOTEBOOM SERVICE CENTERS EN PARTNERS GARANT. STUK VOOR STUK BEDRIJVEN, MET UITGEBREIDE KENNIS VAN DE NOOTEBOOM VOERTUIGEN, DIE SERVICE EN ONDERHOUD VOLGENS DE NOOTEBOOM KWALITEITSNORM UITVOEREN.

Een van deze Nootboom Service Centers is Trailer Service Lecluyse (TSL) met vestigingen in Gullegem (bij Kortrijk) en Strépy-Bracquegnies (bij Bergen). Lecluyse blinkt niet alleen uit in vakkennis, maar ook in klantvriendelijkheid. Lieven Lecluyse: "Wij staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om onze klanten te helpen. Dat is niet altijd leuk, want ook als we op zaterdagavond een melding krijgen, dan starten we onze servicebus en gaan we op pad. Het geeft wel voldoening als we daarna een tevreden klant aan te telefoon krijgen." Een gesprek met Bruno en Lieven Lecluyse.

### JARENLANGE ERVARING

Lieven Lecluyse: "In 1999 begon ik samen met mijn broer het trailerreparatie bedrijf TSL. Voor die tijd hadden we al ruim ervaring opgedaan in de transportwereld. Mijn broer Bruno heeft veel belangstelling voor uitzonderlijk vervoer. Hij vindt het geweldig om de technische uitdagingen die bij een complexe dieplader horen op te lossen. In 2002 hebben we zelf contact opgenomen met Nootboom om servicepartner te worden. We werken prettig samen met Nootboom. De combinatie van kwalitatief hoogwaardige Nootboom trailers en onze gedegen service is voor een aantal transportbedrijven in onze regio de reden om vrijwel uitsluitend met Nootboom opleggers te rijden."

### OPLEIDING IN WIJCHEN

Bruno: "Bij het begin van onze samenwerking met Nootboom heb ik een opleiding gevolgd in Wijchen. Enige jaren later hebben verschillende van onze monteurs nog een cursus van twee dagen gevolgd. Maar de technische details van de Nootboom opleggers hebben we vooral in de dagelijkse praktijk leren kennen. Bij het ontwerp houdt Nootboom al rekening met het onderhoud. En als we een probleem niet kunnen oplossen, dan bellen of mailen we met de service afdeling van Nootboom."

### DEPANNAGE

Lieven: "We hebben een goede naam opgebouwd met depannage, het repareren van trailers langs de weg. Bij een depannage moet je soms heel creatief zijn om de oplegger zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Je leert ook de sterke en zwakke punten in de totale trailer kennen. Ons bedrijf groeide snel en nu hebben we twee vestigingen voor onderhoud, reparaties, depannage en complete revisies. Recent hebben we ook een werkplaats geopend speciaal voor carrosserie reparaties. Deze werkplaats, met een oppervlakte van 1.500 m<sup>2</sup>, is direct aan de overkant van onze huidige vestiging."



■ Bruno en Lieven Lecluyse



■ Recent uitgebreid met een carrosseriewerkplaats



■ Vlotte depannage tot ver over de Franse grens



■ Gulligem ligt gunstig ten opzichte van de 90- en 120 tons routes

### GROTE VOORRAAD ONDERDELEN

Lieven: "Wij zijn bij een reparatie vaak afhankelijk van een snelle levering van de onderdelen. We werken al jaren aan Nootboom trailers. Daardoor weten we precies welke onderdelen we regelmatig nodig hebben. Die onderdelen hebben we zelf op voorraad. Onze onderdelen voorraad is groter dan bij andere reparatiebedrijven, omdat wij er voor kiezen om de klant zo snel mogelijk weer op weg te helpen. Onderdelen die we niet in huis hebben, bestellen we in de middag vóór 17.00 uur. Die onderdelen hebben we de volgende dag in huis."

### TWEDE VESTIGING

Bruno: "Sinds een paar jaar hebben we een tweede vestiging in Strépy-Bracquegnies in Wallonië. Hierdoor kunnen we de reistijd voor een aantal van onze vaste klanten – zoals All Exceptional – aanzienlijk verkorten. Onze tweede vestiging is vooral gericht op onderhoud. Voor grote reparaties en revisies laten we de opleggers naar Kortrijk komen. We hebben meer dan voldoende werk in onze vestiging in Strépy, maar het blijft altijd moeilijk om de praktische kennis en ervaring, die wij hier in een periode van bijna twintig jaar hebben verzameld, over te dragen. Daarom proberen we grote reparaties en revisies aan complexe trailers zoveel mogelijk in Kortrijk uit te voeren."

### TVH

Lieven: "In onze regio worden veel Nootboom trailers gebruikt. Dat komt voor een belangrijk deel door TVH. TVH is het grootste verhuurbedrijf van hoogwerkers en heftrucks in België en het hoofdkantoor in Waregem is slechts 20 kilometer verwijderd van onze vestiging in Gullegem. TVH besteedt veel werk uit aan transportbedrijven. Zij rijden bijna allemaal met Nootboom trailers en wij verzorgen voor veel van hen het onderhoud. Het kwaliteitsverschil zit volgens ons vooral in de opritten, die bij het vervoer van hoogwerkers meerdere keren per dag gebruikt worden. Bij een Nootboom trailer functioneren de opritten jarenlang zonder problemen, terwijl enkele andere merken soms na een kortere periode al een revisie nodig hebben aan de opritten."

### TRAILER PARTS SERVICE

Lieven: "Naast onze werkplaatsen hebben we een apart bedrijf voor de levering van trailer onderdelen: Trailer Parts Service (TPS). We leveren in heel België aan trailerreparatie bedrijven en transportbedrijven met een eigen werkplaats. Bij de verkoop van onderdelen komt

onze jarenlange ervaring goed van pas. Vaak kunnen we over de mail of telefonisch een advies geven over een reparatie en tegelijk de juiste onderdelen leveren."

### HEEL EUROPA

Lieven: "Jarenlang hebben we trailers langs de weg gerepareerd. Door onze ervaring kregen we steeds meer klanten, die vroegen om ook de depannage buiten onze regio te coördineren. We werken nu samen met een Europees netwerk van betrouwbare bedrijven, die reparaties onderweg uitvoeren. Veel klanten sturen ons per mail een locatie en een korte omschrijving van het probleem en wij zoeken een partner voor de depannage. Als het probleem niet langs de weg kan worden opgelost zoeken we een bergingsbedrijf om de truck of trailer naar een werkplaats of naar een door de klant opgegeven locatie te vervoeren."

### CHAUFFEURS

Lieven: "Niet alleen het transportbedrijf, dat de opdracht geeft, maar ook de chauffeur wordt bij ons als klant behandeld. We zien de laatste jaren, dat de kwaliteit van de chauffeurs achteruit gaat. Soms duurt het een half uur voordat een chauffeur zijn oplegger op de smeerput heeft gezet. Daar maken we ons wel eens zorgen over, want het groeiende chauffeurstekort mag niet leiden tot versoepeling van de eisen voor chauffeurs."

### PLANNEN VOOR DE TOEKOMST

Lieven: "In 2015 hebben we onze tweede vestiging in Wallonië geopend. Recent hebben we een carrosseriewerkplaats opgestart aan de overkant van de straat. Nu gaan we onze kantoren verplaatsen en ik zou graag een spuitcabine plaatsen. Genoeg werk voor de komende tijd, echter het grootste probleem is om goede monteurs te vinden."

### PASSIE VOOR TECHNIEK

Bruno: "Wij hebben een passie voor techniek. Een technisch probleem is voor anderen soms 'moeilijk'. In dat geval vinden wij het interessant om een oplossing te bedenken. Dat is één van de redenen waarom ons klantenbestand ieder jaar weer groeit. We zijn 24 uur per dag bereikbaar voor pechservice onderweg. Als het nodig is starten we de servicebus om een klant weer op weg te helpen."

Het succes van Trailer Service Lecluyse is gebaseerd op uitstekende service. En dat is de basis van de hechte jarenlange samenwerking met Nootboom. ■